



# Starkes Team sucht Verstärkung

1924 machten sich zwei Männer unabhängig voneinander in ein Stockholmer Restaurant auf. Im Gespräch stellte sich heraus, dass beide seit Jahren vom Gleichen träumten: einer schwedischen Automobilfabrik! Dieses legendäre Essen von Gustaf Larson und Assar Gabrielsson gilt seither als Geburtsstunde des Weltunternehmens Volvo. Heute steht Volvo für Innovation, modernes Design und Sicherheit und hat es sich für die Zukunft zur Aufgabe gemacht, im Bereich Sicherheit Marktführer zu sein. Die Vision: Ab 2020 soll niemand mehr in einem neuen Volvo bei einem Verkehrsunfall getötet oder schwer verletzt werden. Die Kollinger-Gruppe ist ein mittelständisches Familienunternehmen und vertritt die Marke Volvo am Standort Autohaus Engelhard in Südbaden. Als ältester Volvo-Händler Deutschlands leben wir seit über 55 Jahren die faszinierende Volvo-Geschichte mit. Haben Sie Freude daran in unserem Team mitzuwirken? Dann sagen wir: Varmt välkommen till volvo!

## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

### Auf welche Aufgaben dürfen Sie gespannt sein?

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie sorgen für eine professionelle und reibungslose Abwicklung der eingehenden Anrufe
- Sie sorgen dafür, dass sich unsere Kunden willkommen fühlen
- Sie koordinieren und vereinbaren Werkstatttermine
- Sie sind für die Abwicklung der Mobilitäts- und Mietfahrzeuge verantwortlich
- Sie organisieren unseren Hol- und Bringservice
- Sie sind für die Korrespondenz im Servicebereich zuständig
- Sie wickeln alle oben genannten Prozesse in den entsprechenden IT-Anwendungen ab

### Welche Erfahrungen bringen Sie mit?

- Sie haben erfolgreich eine kaufmännische Ausbildung absolviert?
- Sie leben eine hohe Dienstleistungskultur?
- Sie konnten schon Erfahrung im Premiumsegment sammeln?
- Sie zeichnen sich durch ein sehr gutes Organisationsvermögen aus?
- Sie bringen eine selbständige und sorgfältige Arbeitsweise mit?
- Sie kommunizieren sicher und selbstbewusst?
- Sie sind sehr gut im Multitasking?
- Sie überzeugen durch einen empathischen und sicheren Auftritt?
- Sie bringen gute MS-Office-Kenntnisse und die Bereitschaft mit, sich in neue IT-Anwendungen einzuarbeiten?

Wenn Sie sich in den oben genannten Punkten wieder finden, sind wir uns schon ein ganzes Stück nähergekommen.

### Was erwartet Sie bei uns?

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Eigenverantwortliches Handeln und Organisieren
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehalt und umfangreiche Sozialleistungen
- Betriebliche Altersvorsorge und Vermögensbildung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Firmenfitness mit zahlreichen Verbundpartner

Wenn Sie die Motivation haben und Freude mitbringen, diesen Weg mit uns zu gehen, dann treten Sie ein in die Welt von Volvo, werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich bevorzugt per E-Mail an [bewerbung@auto.ag](mailto:bewerbung@auto.ag) oder postalisch an

**Autohaus Engelhard GmbH**  
Geschäftsleitung Personal – Alexandra Feder  
Schliengener Straße 23 · 79379 Müllheim

**Ein Unternehmen der Kollinger-Gruppe**  
Mehr Informationen finden Sie auf [www.auto.ag](http://www.auto.ag)  
sowie [www.facebook.com/jaguarlandroversuedbaden](https://www.facebook.com/jaguarlandroversuedbaden)

